

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

DLA UŻYTKOWNIKÓW PLATFORMY REFERRALS.PL WSPIERAJĄCEGO NETWORKING BIZNESOWY, W SZCZEGÓLNOŚCI REKOMENDACJE, UMAWIANIE SPOTKAŃ I WSPÓLNE WYKORZYSTYWANIE ZASOBÓW

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na zapewnieniu Użytkownikom dostępu do Serwisu oraz na możliwości zapoznania się z Ofertami zamieszczonymi w Serwisie (dalej: „Usługa/Usługi”).
2. Usługi przeznaczone są dla osób fizycznych, które są pełnoletnie i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych lub osób fizycznych, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym osób, które ukończyły 13 (trzynaście) lat, a nie ukończyły lat 18 (osiemnaście), i które mogą korzystać z Serwisu za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych, oraz które skutecznie założyły Konto w Serwisie (dalej „Użytkownik/Użytkownicy”).
3. Korzystanie z Usług może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawcą, świadczącym usługi drogą elektroniczną, jest spółka pod firmą REFERRAL Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu, adres: ul. Kędzierzyńska 17, 41-902 Bytom, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000663961, posługująca się nadanym numerem NIP: 6263024509 oraz numerem REGON: 366578267 („Usługodawca”).
5. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Usług są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem i wyrazić zgodę na związanie Użytkownika jego postanowieniami poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Aplikacji Mobilnej podczas procesu Rejestracji. Regulamin jest dostępny w Aplikacji Mobilnej.
6. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
7. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2 Definicje

1. O ile w treści niniejszego Regulaminu nie zastrzeżono odmiennie, wszelkie wyrazy pisane dużą literą w niniejszym Regulaminie, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, bez względu na to czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej, należy rozumieć w następujący sposób: „Aplikacja Mobilna” oznacza oprogramowanie komputerowe (aplikacja mobilna) o nazwie „Referral”, udostępniane Użytkownikowi przez Usługodawcę, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez Użytkownika Urządzeniu Przenośnym i pozwalające w szczególności na korzystanie z Serwisu. Kodeks Cywilny oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121). „Konto” oznacza zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Serwisu, wykorzystywany przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu do wszystkich



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usług. „Oferta” oznacza informację pochodzącą od Usługobiorcy zamieszczoną w Serwisie, przedmiotem której jest promocja towarów lub usług oferowanych do sprzedaży Użytkownikom przez Usługobiorcę. „Prawa do Aplikacji Mobilnej” oznaczają wszelkie prawa własności intelektualnej do marki, znaków towarowych, domeny, projektów, elementów graficznych, oprogramowania oraz wszelkich innych elementów Serwisu o charakterze twórczym. „Rejestracja” oznacza procedurę zakładania Konta przez Użytkownika. „Serwis” oznacza serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę dostępny za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej dla Użytkowników. „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie nadzwyczajne o charakterze zewnętrznym wobec strony, niezależne od danej strony, któremu strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności. „Umowa” oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług określonych w niniejszym Regulaminie. „Urządzenie Przenośne” oznacza przenośne urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci, tj. telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.) (np. telefon komórkowy, smartfon, tablet, itd.). „Ustawa o ochronie danych osobowych” oznacza ustawę z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182). „Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych” oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, ze zm.). „Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).

§ 3 Warunki techniczne korzystania z Usług

1. Korzystanie z Serwisu wymaga zainstalowania Aplikacji Mobilnej na Urządzeniu Przenośnym z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w zgodny system operacyjny Android lub iOS. Informacje o zgodnych wersjach systemów Android oraz iOS udostępniane są wraz z Aplikacją Mobilną w internetowych sklepach z aplikacjami Google Play i Apple AppStore.
2. Usługodawca informuje, że rozpowszechnia Aplikację Mobilną przez jej udostępnienie w internetowych sklepach z aplikacjami Google Play i Apple AppStore bezpośrednio drogą mailową z adresu z bok@referrals.pl. Usługodawca informuje, że korzystanie z Aplikacji Mobilnej pobranej z innego źródła niż powyższe wiąże się z ryzykiem naruszenia jego integralności oraz połączenia ze szkodliwym oprogramowaniem, co stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Urządzenia Przenośnego Użytkownika i przechowywanych w nim danych.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Usługodawca informuje, że w związku z transmisją danych w sieci Internet Użytkowników mogą obciążać opłaty zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego, z usług którego korzysta Użytkownik.

§ 4 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników Usługi zgodnie z Regulaminem.



Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



2. Usługi obejmują dostęp do Serwisu oraz do jego zawartości. W Serwisie publikowane będą Oferty.
3. Usługi na rzecz Użytkowników świadczone są nieodpłatnie.
4. Usługi świadczone są dla Użytkowników, którzy dokonają Rejestracji na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.
5. Użytkownik korzystając z Serwisu ma możliwość:
 - a.) zarządzania Kontem,
 - b.) przeglądania Ofert,
 - c.) decydowania jakie Oferty chce otrzymywać.

§ 5 Dostęp do Serwisu i Rejestracja

1. Pobranie Aplikacji Mobilnej, korzystanie z Serwisu (w tym założenie i posiadanie Konta) jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Dostęp do Serwisu jest realizowany za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej oraz sieci Internet.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest uprzednia Rejestracja Użytkownika w Serwisie.
4. W celu Rejestracji w Serwisie Użytkownik powinien:
 - a.) pobrać Aplikację Mobilną ze sklepu internetowego Google Play lub Apple AppStore, oraz
 - b.) zainstalować Aplikację Mobilną na Urządzeniu Przenośnym Użytkownika, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi po uruchomieniu procesu instalacji lub podawanymi przez sklep internetowy Google Play lub Apple AppStore, oraz
 - c.) założyć Konto, oraz
 - d.) zapoznać się z Regulaminem dostępnym dla Użytkownika w Aplikacji Mobilnej,
 - e.) zaakceptować zasady świadczenia Usług, określone w Regulaminie, przez zaznaczenie odpowiedniego pola w Aplikacji Mobilnej.
5. Użytkownik rejestrując się w Serwisie i tworząc Konto podaje w tym celu dane obejmujące dane osobowe, określone w treści § 9 ust. 3 Regulaminu w sposób i na zasadach tam określonych.
6. Użytkownik ma obowiązek podać prawdziwe oraz aktualne swoje dane w celu założenia Konta oraz świadczenia Usług na jego rzecz.
7. Dane podane Usługodawcy podczas Rejestracji muszą pozostać aktualne przez cały okres świadczenia Usług. W przypadku późniejszej ich zmiany Użytkownik zobowiązany jest dokonać ich niezwłocznej aktualizacji.
8. Użytkownik ma obowiązek aktualizowania danych zawartych w ramach Konta, jeżeli uległy one zmianie.
9. Z chwilą Rejestracji w Serwisie osoba uzyskuje status Użytkownika i zawiera z Usługodawcą Umowę na czas nieokreślony.



Rzeczpospolita
Polska

 Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



§ 6 Korzystanie z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika następujących oświadczeń:
 - a.) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
 - b.) dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z Usług,
 - c.) dane podane przeze mnie podczas Rejestracji oraz na Koncie są zgodne z prawdą,
 - d.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Usługodawcę podanych w trakcie Rejestracji Użytkownika dla celów należytego wykonania Umowy oraz innych, w przypadkach określonych w treści Regulaminu,
 - e.) wyrażam zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail informacji systemowych, wiadomości od Usługodawcy oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą podanych przy Rejestracji loginu oraz hasła.
3. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom.
4. Użytkownik zobowiązany jest zachować w tajemnicy hasło do Konta.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem z Serwisu przy pomocy przyporządkowanego mu Konta.
6. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać Praw do Aplikacji Mobilnej i korzystać z niej w ramach dozwolonego użytku.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisu, w sposób nienaruszający praw Usługodawcy, pozostałych Użytkowników oraz osób trzecich.
8. Zabrania się Użytkownikom zamieszczania jako komentarzy treści sprzecznych z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami, w tym treści:
 - a.) obscenicznych lub wulgarnych,
 - b.) nawołujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną,
 - c.) obrażające uczucia religijne lub bezwyznaniowość,
 - d.) propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu lub komunizmu, oraz kwestionujące fakty historyczne,
 - e.) godzących w dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich,
 - f.) naruszających prawa do ochrony wizerunku lub prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń odróżniających oraz prawa autorskie lub prawa pokrewne,
 - g.) promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,
 - h.) spreparowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Usługodawcy.

9. Zabrania się również Użytkownikom działalności polegającej na:

- a.) rozsyłania spamu i niezamówionej informacji handlowej, reklam towarów, usług oraz uprawiania działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej w Serwisie,
- b.) wykorzystywania danych osobowych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu,
- c.) naruszaniu praw autorskich lub praw pokrewnych do treści udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie,
- d.) zamierzonym wpływaniu na innych Użytkowników w celu ich ośmieszenia lub obrażenia (czego następstwem jest wywołanie kłótni) poprzez wysyłanie napastliwych i/lub kontrowersyjnych i/lub nieprawdziwych przekazów czy też poprzez stosowanie różnego typu zabiegów erystycznych. (tzw. „trolowanie”),
- e.) propagowaniu w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie serwisów zamieszczających treści lub proponujących działania naruszające postanowienia Regulaminu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub też dobre obyczaje, w tym serwisów oferujących treści, których rozpowszechnianie narusza prawa osób trzecich,
- f.) podejmowaniu jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych,
- g.) naruszaniu Praw do Serwisu.

10. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści zamieszczonych przez Użytkownika, udostępnianych za pośrednictwem Usług, Usługodawca jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych treści. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści dostarczonych przez Użytkownika, o których mowa powyżej, Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Użytkownika na podany przez niego adres e-mail o zamiarze uniemożliwienia dostępu do tych treści.

11. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę naruszenia postanowień ustępów 8 lub 9 powyżej przez Użytkownika, Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy.

12. Użytkownik, który poweźmie wiadomość, że jakakolwiek treść udostępniona za pośrednictwem Usług jest niezgodna z prawem lub niniejszym Regulaminem, może zgłosić ten fakt Usługodawcy przesyłając Usługodawcy wiadomość na adres email Usługodawcy wskazany w § 13 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

13. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw do Konta, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie przesyłając Usługodawcy wiadomość na adres e-mail Usługodawcy wskazany w § 13 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

14. Użytkownik, umieszczając treści w Serwisie, wyraża zgodę na wgląd w te treści przez innych Użytkowników, Usługobiorców oraz Usługodawcę. W odniesieniu do tych elementów treści Użytkownika, które są utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Użytkownik udziela Usługodawcy nieograniczonej w czasie ani w przestrzeni, nieodpłatnej, niewyłącznej licencji, do wykorzystania utworów w celu świadczenia Usług w Serwisie na następujących polach eksploatacji:



- a.) prawo do zwielokrotniania utworów dowolną techniką, w tym poprzez wprowadzanie do pamięci ROM lub innego rodzaju pamięci trwałej komputera i do pamięci nietrwałej RAM oraz do serwerów sieci komputerowych i telekomunikacyjnych,
- b.) prawo do publicznego, nadawania, wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtwarzania utworu, c.) prawo do umieszczania materiałów w bazach danych Serwisu.

§ 7 Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia świadczenia Usługi, z uwagi na konieczność usunięcia zagrożenia, konserwacji, przeglądu, modyfikacji lub rozbudowy infrastruktury technicznej Serwisu lub Aplikacji Mobilnej.
2. Usługodawca uprawniony jest do wycofania lub modyfikacji dostępnych za pośrednictwem Serwisu funkcjonalności. W takim wypadku Użytkownicy zostaną o tym fakcie poinformowani z wyprzedzeniem wynoszącym 7 (siedem) dni na podany adres e-mail.
3. Usługodawca uprawniony jest do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Użytkowników.
4. Usługodawca uprawniony jest do swobodnego wykorzystania wszelkich danych dostępnych w Serwisie do celów statystycznych, badawczych i analitycznych w szczególności służących badaniom rynku, tendencji, opinii Użytkowników pod warunkiem nieujawniania danych osobowych Użytkowników. Działania Usługodawcy w tym zakresie nie mogą naruszać dóbr osobistych Użytkowników.
5. Usługodawca jest uprawniony do prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie reklam towarów i usług. Reklamy mogą być wyświetlane Użytkownikom wielokrotnie w trakcie korzystania przez nich z Serwisu. Reklamy będą oznaczone i oddzielone od Ofert.

§ 8 Własność intelektualna Usługodawcy

1. Aplikacja Mobilna stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych Usługodawcy. Z chwilą zapisania Aplikacji Mobilnej na Urządzeniu Przenośnym Użytkownika, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji Mobilnej, obejmującej zwielokrotnianie Aplikacji Mobilnej w związku z jej pobraniem na Urządzenie Przenośne oraz instalacją i uruchamianiem na Urządzeniu Przenośnym. Użytkownik może zainstalować Aplikację Mobilną na dowolnej liczbie Urządzeń Przenośnych, które posiada, przy czym na jednym Urządzeniu Przenośnym dozwolone jest zainstalowanie tylko jednej kopii Aplikacji Mobilnej. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Aplikacji Mobilnej dla celów zarobkowych.
2. Aplikacja Mobilna oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, a w szczególności teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji Mobilnej treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy lub osób trzecich.

3. Opracowywanie, kopiowanie, rozpowszechnianie, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, łączenie z innymi materiałami, zasobów i treści zamieszczonych w Serwisie, do których prawa autorskie majątkowe należą do Usługodawcy lub osób trzecich, jest zabronione.

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca – spółka pod firmą REFERRAL Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu, adres: ul. Kędzierzyńska 17, 41-902 Bytom, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000663961, posługująca się nadanym numerem NIP: 6263024509 oraz numerem REGON: 366578267

2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu zawarcia, zmiany, rozwiązania Umowy z Użytkownikiem, świadczenia Usług, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (niedozwolone korzystanie) oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Podanie danych przez Użytkowników jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia Usług.

3. Dla realizacji celów, o których mowa w ust. 2 zbierane są następujące dane osobowe: imię i nazwisko oraz adres e-mail.

4. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika, dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane przez Usługodawcę również w celu kierowania do Użytkownika informacji handlowej drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

5. Usługodawca przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.

6. Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane w związku ze świadczeniem Usług, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz - w sytuacjach prawem przewidzianych - prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu do Usługodawcy. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z Usług, Użytkownik traci możliwość korzystania z nich.

7. Usługodawca ma obowiązek ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom władzy publicznej, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.

8. Usługodawca oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Usług, nie może jednak zagwarantować pełnego bezpieczeństwa transmisji przez Internet. Dlatego też wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym np. dotyczące podejrzenia udostępnienia plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać Usługodawcy na adres e-mail Usługodawcy wskazany w § 13 ust. 5 niniejszego Regulaminu.



Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



§ 10 Okres obowiązywania Umowy i rezygnacja z Usług

1. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może zrezygnować z Usług w każdym czasie. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika nie jest określony, a Użytkownik nie jest zobowiązany do korzystania z Usług przez jakikolwiek okres. Z tytułu rezygnacji z korzystania z Usług nie są pobierane od Użytkownika jakiegokolwiek opłaty.
3. Użytkownik może zrezygnować z Usług za pomocą wbudowanej funkcjonalności Aplikacji Mobilnej.
4. W celu rezygnacji z korzystania z Usług Użytkownik powinien przejść do Ustawień w Aplikacji Mobilnej i nacisnąć przycisk „Usuń Konto”.
5. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta.
6. Usługodawca może rozwiązać Umowę i usunąć Konto w sytuacji naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. O rozwiązaniu Umowy Usługodawca poinformuje Użytkownika niezwłocznie (jeśli istnieje taka techniczna możliwość) przesyłając wiadomość e-mail na adres znany Usługodawcy.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przez Usługodawcę, założenie przez Użytkownika nowego Konta wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy.
9. Usługodawca uprawniony jest do zakończenia świadczenia Usług lub ograniczenia zakresu świadczonych Usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu, po opublikowaniu na stronach Serwisu odpowiedniej informacji z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 14 (czternaście) dni.

§ 11 Odstąpienie od Umowy

1. Zgodnie z obowiązującym prawem Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania jakichkolwiek przyczyn w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej zawarcia.
2. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa powyżej, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy. Za poinformowanie o takiej decyzji uważana jest rezygnacja z Usług w jakikolwiek sposób opisany w § 10 Regulaminu, dokonana w okresie wskazanym w ustępie poprzedzającym.
3. Użytkownik może również odstąpić od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Usługodawcy, wskazanych w Regulaminie wysyłając stosowne oświadczenie listownie lub pocztą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy wskazany w § 13 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
5. Dla zachowania terminu odstąpienia od Umowy, określonego w ust. 1. powyżej, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Użytkownikowi uprawnienia do odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

6. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Użytkownika, usunie on przechowywane dane dotyczące Użytkownika.
7. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikom niebędącym konsumentami.

§ 12 Ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca nie jest stroną jakichkolwiek umów zawieranych między Usługobiorcami a Użytkownikami w wyniku świadczenia Usług na rzecz Użytkowników. Za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie tych umów odpowiadają wyłącznie Usługobiorcy oraz Użytkownicy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za produkty lub usługi oferowane lub reklamowane w Serwisie w postaci Ofert.
3. Usługodawca tworzy warunki techniczne umożliwiające funkcjonowanie Serwisu i korzystanie z niego przez Użytkowników. Jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia, błędy lub przerwy w świadczeniu Usług na rzecz Użytkowników wynikające pośrednio lub bezpośrednio ze zdarzeń spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
4. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za:
 - a.) sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników, za korzystanie z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub Regulaminu,
 - b.) treści publikowane przez Użytkowników oraz za wszelkie ich zachowania pozostające w sprzeczności z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu, chyba że taka odpowiedzialność wynika z postanowień Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - c.) szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników - w związku z korzystaniem z Usług - praw osób trzecich,
 - d.) podanie przez Użytkowników nieprawdziwych danych w trakcie Rejestracji,
 - e.) usunięcie zamieszczonych treści przez Użytkowników, o ile nastąpiło to zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - f.) za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z Usług, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń Strony Internetowej i/lub Serwisu.
5. Postanowienia w zakresie odpowiedzialności nie naruszają przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, ze szczególnym uwzględnieniem praw konsumenta.
6. Z faktu, że Serwis może być łączony poprzez odesłania internetowe (linki) z serwisami internetowymi należącymi do osób trzecich, nie wynika, że Usługodawca ponosi odpowiedzialność za działalności tych serwisów lub ich zawartość.

§ 13 Reklamacje oraz kontakt z Usługodawcą



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług mogą być przesyłane na adres e-mail Usługodawcy wskazany w ust. 5 poniżej lub pisemnie, na adres Usługodawcy REFERRAL Sp. z o.o. , ul. Kędzierzyńska 17, 41-902 Bytom, z dopiskiem na kopercie „Reklamacja”.
2. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie do 14 (czternastu) dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
3. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu.
4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje Użytkownika o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej albo na adres podany w reklamacji (w zależności od sposobu złożenia reklamacji).
5. W przypadkach, w których niniejszy Regulamin dopuszcza składanie oświadczeń w postaci elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail, oświadczenie takie będzie skutecznie złożone, jeżeli zostało wysłane z adresu e-mail podanego przez Użytkownika w trakcie Rejestracji lub następującego adresu e-mail w przypadku Usługodawcy: biuro@refferals.pl. W takim przypadku strony przyjmują, że oświadczenie zostało przesłane przez osobę uprawnioną do reprezentowania strony, która złożyła oświadczenie w formie elektronicznej.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Dostęp do Regulaminu jest zapewniany nieodpłatnie w postaci elektronicznej w ramach Aplikacji Mobilnej.
2. Usługodawca informuje, że w związku ze świadczonymi Usługami:
 - a.) nie stosuje kodeksów etycznych w rozumieniu art. 66(1) § 2 pkt 6 Kodeksu Cywilnego ani kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,
 - b.) nie pobiera od Użytkowników kaucji ani nie żąda udzielania innych gwarancji finansowych,
 - c.) nie udziela gwarancji ani nie oferuje usług posprzedażnych,
 - d.) nie dostarcza jakichkolwiek rzeczy lub towarów.
3. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a.) zmiana przepisów prawa lub ich wykładni przez władze publiczne, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - b.) nałożenie na Usługodawcę przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - c.) zmiana zakresu świadczonych Usług,
 - d.) przeciwdziałanie nadużyciom,
 - e.) usprawnienie działania Serwisu,
 - f.) sprostowanie Regulaminu w celu usunięcia nieścisłości, oczywistych błędów i omyłek pisarskich,
 - g.) poprawienie ochrony prywatności Użytkowników.



Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



4. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadamia Użytkowników zamieszczając w Serwisie informację o zmianie Regulaminu widoczną dla Użytkownika.
5. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy w terminie 7 (siedmiu) dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu nie zrezygnują z Usług.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. w następujący sposób:
- a.) zwracając się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - b.) zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem a Usługodawcą.
8. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
9. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem <http://www.uokik.gov.pl>.
10. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 101 z późn. zm.).
11. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31.01. 2018 roku.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy)



Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Adresat: REFERRAL Sp. z o.o. ul. Kędzierzyńska 17, 41-902 Bytom,
e-mail: biuro@refferals.pl.

Ja, niżej podpisany, niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

.....

.....

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Numer telefonu konsumenta:

Adres e-mail konsumenta: Podpis

konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

.....

POUCZENIE O Odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas REFERRAL Sp. z o.o., ul. Kędzierzyńska 17, 41-902 Bytom, e-mail: biuro@refferals.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Skutki odstąpienia od umowy W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (o ile takie płatności były wymagane i zostały dokonane), w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a usługi te są odpłatne, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. W przypadku usług nieodpłatnych nie są Państwo zobowiązani do zapłaty nam jakichkolwiek kwot.



Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

